



Greek translation

Αγορά και αποστολή συναλλάγματος

Υπάρχουν πολλοί προμηθευτές υπηρεσιών συναλλάγματος, όχι μόνο οι τράπεζες. Σας συνιστούμε να συγκρίνετε διάφορους προμηθευτές και να είστε έτοιμοι να κάνετε μια επιλογή μεταξύ τους για να πάρετε την καλύτερη τιμή.

- [Shop around](#) (Ερευνήστε την αγορά)
- [Sending money overseas](#) (Αποστολή χρημάτων στο εξωτερικό)
- [Travelling overseas](#) (Ταξιδεύοντας στο εξωτερικό)
- [Debit and credit cards](#) (Χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες)
- [Travel money cards](#) (Ταξιδιωτικές κάρτες)
- [Foreign cash](#) (Μετρητά σε ξένο νόμισμα)
- [Shopping online](#) (Αγορές μέσω διαδικτύου)
- [If it's not right, use your rights](#) (Εάν δεν είναι σωστό, χρησιμοποιήστε τα δικαιώματά σας)
- More information (Περισσότερες πληροφορίες)

Ερευνήστε την αγορά

Η χρήση ενός προμηθευτή λόγω αφοσίωσης θα μπορούσε να σας κοστίσει. Η [foreign currency conversion services inquiry](#) (έρευνά μας για τις υπηρεσίες μετατροπής συναλλάγματος) διαπίστωσε ότι οι μεγάλες τέσσερις τράπεζες είναι σταθερά πιο ακριβές από τους άλλους προμηθευτές συναλλάγματος και international money transfers (διεθνείς μεταφορές εμβασμάτων) - (IMT). Για συνήθη νομίσματα, όπως δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών (USD) ή λίρες Μεγάλης Βρετανίας (GBP), οι μεγάλες τέσσερις τράπεζες σπάνια είναι η φθηνότερη επιλογή.

Ιστότοποι σύγκρισης

Εάν χρησιμοποιείτε έναν εμπορικό ιστότοπο σύγκρισης, πρέπει να γνωρίζετε ότι ορισμένοι ιστότοποι μπορεί να μην είναι ανεξάρτητοι και προμηθευτές μπορεί να πληρώνουν για να προωθηθούν οι υπηρεσίες τους. Οι ιστότοποι σύγκρισης ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες.

Υπάρχουν δύο κυβερνητικοί ιστότοποι σύγκρισης για IMTS: www.sendmoneypacific.org και www.saverasia.com, οι οποίοι συγκρίνουν τις τιμές των υπηρεσιών IMT που είναι διαθέσιμες σε μια σειρά από χώρες της Νοτιοανατολικής Ασίας και των Νησιών του Ειρηνικού.

Συγκρίνετε τη συνολική τιμή

Κατά τη σύγκριση των υπηρεσιών και των προμηθευτών, εξετάστε όλα τα στοιχεία της τιμής, συμπεριλαμβανομένων της λιανικής συναλλαγματικής ισοτιμίας και τυχόν τελών. Μόνο επειδή μια υπηρεσία διαφημίζεται ως «χωρίς τέλη» δεν σημαίνει ότι θα είναι η φθηνότερη επιλογή.

Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες ποικίλλουν μεταξύ των προμηθευτών και σπάνια είναι τόσο καλές όσο οι συναλλαγματικές ισοτιμίες που αναφέρθηκαν στις ειδήσεις. Αυτό συμβαίνει επειδή περιλαμβάνουν ένα περιθώριο κέρδους ή μια προσαύξηση.

Για μια ακριβή σύγκριση, συγκρίνετε τις τιμές ταυτόχρονα την ίδια ημέρα, για παράδειγμα, σε ιστότοπους προμηθευτών. Ορισμένοι προμηθευτές μπορούν επίσης να προσφέρουν εκπτώσεις, ειδικά για μεγάλες ή επαναλαμβανόμενες συναλλαγές.

Αγορά μέσω διαδικτύου

Δείτε αν μπορείτε να κάνετε την αγορά σας για IMTS, μετρητά σε ξένο συνάλλαγμα και ταξιδιωτικών καρτών διαδικτυακά, καθώς πολλοί προμηθευτές προσφέρουν καλύτερες λιανικές συναλλαγματικές ισοτιμίες και χαμηλότερα τέλη για αγορές συναλλάγματος που γίνονται μέσω διαδικτύου. Τα μετρητά σε ξένο συνάλλαγμα είναι πιο ακριβά για να αγοραστούν στο αεροδρόμιο παρά σε άλλες τοποθεσίες.

Αποστολή χρημάτων στο εξωτερικό

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ερευνήσετε την αγορά γύρω από τις υπηρεσίες IMT ή υπηρεσίες μεταφοράς εμβασμάτων. Βρήκαμε σημαντικές διαφορές τιμών μεταξύ όλων των προμηθευτών IMT και οι εξοικονομήσεις θα μπορούσαν να είναι σημαντικές εάν κάνετε τακτικά συναλλαγές μεγάλης αξίας μέσω μιας υπηρεσίας IMT.

Η έρευνά μας διαπίστωσε ότι σε ορισμένες περιπτώσεις οι καταναλωτές θα μπορούσαν να εξοικονομήσουν μέχρι 500 δολάρια Αυστραλίας σε μια μεταφορά 7000 δολαρίων Αμερικής εάν ερεύνησαν την αγορά για μια φθηνότερη υπηρεσία.

Διαπιστώσαμε επίσης ότι οι τράπεζες δεν είναι η μόνη ασφαλής επιλογή και δεν προσφέρουν πάντα την ταχύτερη παράδοση.

Επιπλέον χρεώσεις

Όταν ερευνάτε την αγορά για υπηρεσίες IMT, ζητήστε από τους προμηθευτές εάν κάποια τέλη θα αφαιρεθούν από τα χρηματικά ποσά που μεταφέρετε. Αυτά συχνά ονομάζονται τραπεζικά τέλη ανταποκριτών.

Εάν θα αφαιρεθούν τα τέλη, ζητήστε από τον προμηθευτή:

- για μια εκτίμηση των χρηματικών ποσών που θα παραδοθούν στον παραλήπτη (ορισμένοι προμηθευτές έχουν ένα ηλεκτρονικό εργαλείο που σας επιτρέπει να το κάνετε αυτό)
- εάν μπορείτε να πληρώσετε όλα τα τέλη μπροστά, επειδή μπορεί να είναι μια καλύτερη επιλογή τιμής
- Εάν η τράπεζα του παραλήπτη θα χρεώσει και ένα τέλος επίσης.

Ταξιδεύοντας στο εξωτερικό

Πριν ταξιδέψετε στο εξωτερικό, εξετάστε τις διάφορες υπηρεσίες συναλλάγματος σε ξένο νόμισμα για τη διεξαγωγή συναλλαγών, ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό.

Υπάρχουν τέσσερις βασικοί παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την επιλογή μιας μεθόδου πληρωμής για ταξίδια στο εξωτερικό:

1. Αποδοχή - Είναι η μέθοδος πληρωμής ευρέως αποδεκτή στον υπερπόντιο προορισμό;
2. Ασφαλής τιμή - Θα γνωρίζετε ποια θα είναι η συνολική τιμή;
3. Ευκολία - Πόσο εύκολο είναι η μεταφορά και χρήση;
4. Ασφάλεια - Τι συμβαίνει αν χαθεί ή κλαπεί;

Χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες

Μια χρεωστική ή πιστωτική κάρτα είναι συνήθως η φθηνότερη επιλογή για τις αγορές ενώ βρίσκεστε το εξωτερικό, ακόμη περισσότερο για πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες που δεν χρεώνουν τέλη διεθνών συναλλαγών.

Η έρευνα μας διαπίστωσε:

- αν οι πελάτες των τεσσάρων μεγάλων τραπεζών χρησιμοποίησαν μια χρεωστική ή πιστωτική κάρτα χωρίς τέλη για διεθνείς συναλλαγές αντί για μια κάρτα ταξιδιού, θα μπορούσαν να εξοικονομήσουν έως 13 δολάρια Αυστραλίας σε μια αγορά αξίας 200 δολαρίων Αμερικής
- Η εξοικονόμηση είναι πιο μέτρια για χρέωση ή πιστωτικές κάρτες στις οποίες ισχύουν τα τέλη διεθνών συναλλαγών. Οι πελάτες των μεγάλων τεσσάρων τραπεζών θα μπορούσαν να εξοικονομήσουν μέχρι το 5 δολάρια Αυστραλίας σε μια αγορά 200 δολαρίων Αμερικής εάν χρησιμοποίησαν μια «κανονική» χρέωση ή πιστωτική κάρτα αντί για μια κάρτα ταξιδιού.

Θα πρέπει να εξετάσετε όλα τα τέλη κατά την επιλογή μιας κάρτας. Ορισμένα άλλα τέλη σχετίζονται με χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, όπως ετήσια τέλη και χρεώσεις τόκων στις πιστωτικές κάρτες.

Οι χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες δεν παρέχουν γενικά την ίδια βεβαιότητα σχετικά με τις λιανικές συναλλαγματικές ισοτιμίες όπως οι κάρτες ταξιδιού και ξένων συνάλλαγμα. Μπορεί να μην γνωρίζετε τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη στιγμή που κάνετε μια αγορά με τη χρεωστική ή την πιστωτική σας κάρτα, σε αντίθεση με τη κατάθεση ξένου νομίσματος σε μια κάρτα ταξιδιού ή αγορά ξένου συναλλάγματος.

Η πληρωμή σε δολάρια Αυστραλίας μπορεί να είναι ακριβότερη

Όταν χρησιμοποιείτε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, ορισμένοι έμποροι μπορεί να σας δώσουν την επιλογή πληρωμής σε Αυστραλιανά δολάρια ή σε άλλο νόμισμα. Αυτή είναι γνωστή ως Δυναμική Μετατροπή Νομισμάτων. Η πληρωμή σε δολάρια Αυστραλίας μπορεί να είναι η πιο ακριβή επιλογή.

Εάν μια υπερπόντια τράπεζα επεξεργαστεί τη συναλλαγή και εκτελέσει τη μετατροπή σε ξένο νόμισμα, συνήθως θα προσθέσει ένα περιθώριο κέρδους ή μια προσαύξηση προς τη συναλλαγματική ισοτιμία για να κάνει κέρδος επί τη συναλλαγή. Επίσης, παρά την πληρωμή σε δολάρια Αυστραλίας, ο εκδότης της κάρτας σας μπορεί να σας χρεώσει ακόμα ένα διεθνές τέλος συναλλαγής, καθώς η συναλλαγή συνέβη στο εξωτερικό.

Ταξιδιωτικές κάρτες

Ανάλογα με τον προμηθευτή, μια σειρά τελών που σχετίζονται με κάρτες ταξιδιών μπορούν να τις κάνουν πιο ακριβές από άλλες υπηρεσίες, όπως:

- Τέλη για την αγορά μιας κάρτας στο κατάστημα
- Τέλη ATM
- Απενεργοποίηση και τέλη κλεισίματος.

Μια κάρτα ταξιδιού θα είναι μια ιδιαίτερα ακριβή επιλογή όταν χρησιμοποιείται για συναλλαγές σε ένα νόμισμα που δεν έχει τοποθετηθεί στην κάρτα.

Η έρευνά μας διαπίστωσε ότι εάν ένας κάτοχος κάρτας ταξιδιού με μία από τις μεγάλες τέσσερις τράπεζες απέσυρε το ισοδύναμο των 100 δολαρίων Αυστραλίας (AUD) σε Λίρες Μεγάλης Βρετανίας (GBP) από ένα ATM στο εξωτερικό τον Μάιο του 2019 και το GBP δεν ήταν προ-φορτωμένο στην κάρτα ταξιδιού, θα χρεωθεί ένα τέλος ATM γύρω στις 2 Λίρες Μεγάλης Βρετανίας (περίπου 3.70 δολάρια Αυστραλίας) καθώς και ένα ποσό μετατροπής συναλλάγματος 5,25%. Τα συνολικά τέλη για τη συναλλαγή αυτή θα ήταν 8,90 δολάρια Αυστραλίας ή σχεδόν το 9% του ποσού της συναλλαγής.

Μετρητά σε συνάλλαγμα

Ενώ τα μετρητά σε συνάλλαγμα μπορεί να είναι σχετικά πιο ακριβά στην αγορά σε σχέση με τη χρήση καρτών ταξιδιού και χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών για αγορές, μπορεί να είναι απαραίτητα για ορισμένους υπερπόντιους προορισμούς. Σε ορισμένες τοποθεσίες, οι χρεωστικές

κάρτες, οι πιστωτικές και ταξιδιωτικές κάρτες χρημάτων δεν είναι ευρέως αποδεκτές και απαιτούνται μετρητά για την πραγματοποίηση αγορών.

Ελέγξτε όλα τα ισχύοντα τέλη πριν χρησιμοποιήσετε την κάρτα ταξιδιού, τη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα για να αποσύρετε μετρητά σε συνάλλαγμα στο εξωτερικό. Η χρήση αυτών των καρτών μπορεί να κοστίσει περισσότερο από την αγορά μετρητών σε ξένο νόμισμα στην Αυστραλία λόγω διαφόρων τελών που χρεώνονται από τους εκδότες καρτών και τους υπερπόντιους φορείς εκμετάλλευσης των ΑΤΜ. Μπορεί επίσης να υπάρχουν τέλη και χρεώσεις τόκων για προκαταβολές μετρητών χρησιμοποιώντας μια πιστωτική κάρτα.

Αποφεύγετε το αεροδρόμιο

Τα μετρητά σε ξένο νόμισμα είναι πιο ακριβά στα αεροδρόμια παρά σε άλλες τοποθεσίες. Ερευνήστε και αγοράστε μετρητά σε ξένο νόμισμα προτού πάτε στο αεροδρόμιο για να εξοικονομήσετε χρήματα.

Η έρευνά μας διαπίστωσε ότι οι καταναλωτές που αγοράζουν 200 δολάρια Αμερικής τον Φεβρουάριο του 2019 θα μπορούσαν να εξοικονομήσουν 40 δολάρια Αυστραλίας αγοράζοντας από τον φθηνότερο προμηθευτή σε μια τοποθεσία εκτός αεροδρομίου, σε σύγκριση με τον πιο ακριβό προμηθευτή στο αεροδρόμιο.

Αγορές μέσω διαδικτύου

Εάν κάνετε τακτικά αγορές στο εξωτερικό από την Αυστραλία ή ταξιδεύετε στο εξωτερικό, θα πρέπει να εξετάσετε μια διεθνή πιστωτική ή χρεωστική κάρτα χωρίς τέλη (συγκρίνοντας όλα τα ισχύοντα τέλη και χρεώσεις).

Τα διεθνή τέλη συναλλαγών είναι συνήθως περίπου 3 τοις εκατό της τιμής αγοράς. Εάν δεν έχετε μια διεθνή πιστωτική ή χρεωστική κάρτα χωρίς τέλη συναλλαγής, μπορείτε να αποφύγετε αυτά τα τέλη κατά την αγορά μέσω διαδικτύου με:

- τον έλεγχο εάν η συναλλαγή θα διεκπεραιωθεί στο εξωτερικό
- εξετάζοντας αν η τράπεζά σας είναι σε θέση να εμποδίσει τις διεθνείς συναλλαγές για συγκεκριμένες κάρτες πληρωμών.

Σημείωση: Μπορεί να μην είναι σαφές από τον ιστότοπο ότι θα εφαρμοστεί ένα διεθνές τέλος συναλλαγής. Ακόμη και αν ένας ιστότοπος έχει όνομα τομέα σε «.com.au» ή τιμές σε δολάρια Αυστραλίας, δεν σημαίνει ότι η επιχείρηση θα διεκπεραιώσει την πληρωμή στην Αυστραλία.

Αυστραλιανή νομοθεσία προστασίας καταναλωτών (Australian Consumer Law)

Εάν χρεωθείτε ένα απροσδόκητο διεθνές τέλος συναλλαγής για μια αγορά σε Αυστραλιανά δολάρια από μια επιχείρηση που φαινόταν να βρίσκεται στην Αυστραλία, αυτό θα μπορούσε να θεωρηθεί παραπλανητική πληροφορία στο πλαίσιο του Australian Consumer Law. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον εκδότη της κάρτας (για παράδειγμα, την τράπεζά σας) ή το πρόγραμμα διεθνούς κάρτας (για παράδειγμα, MasterCard ή Visa) για να ζητήσετε την επιστροφή χρημάτων.

Εάν δεν είναι σωστό, χρησιμοποιήστε τα δικαιώματά σας

Αν νομίζετε ότι έχετε παραπλανηθεί για ένα διεθνές τέλος συναλλαγής και δεν μπορείτε να το επιλύσετε με την επιχείρηση ή την τράπεζά σας, μπορείτε να το [αναφέρετε στο ACCC](#).

Περισσότερες πληροφορίες

[Έρευνας Υπηρεσιών μετατροπής συναλλάγματος - Τελική έκθεση](#)