



---

## Vietnamese translation

---

## Mua và gửi ngoại tệ

Ngoài ngân hàng ra thì còn có rất nhiều các nhà cung cấp dịch vụ ngoại tệ. Chúng tôi khuyên bạn hãy so sánh nhiều nhà cung cấp khác nhau và chuẩn bị tinh thần thay đổi các nhà cung cấp để đảm bảo có được giá tốt nhất.

- [Shop around \(Tìm kiếm dịch vụ\)](#)
- [Sending money overseas \(Gửi tiền ra nước ngoài\)](#)
- [Travelling overseas \(Đi du lịch nước ngoài\)](#)
- [Debit and credit cards \(Thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng\)](#)
- [Travel money cards \(Thẻ tiền du lịch\)](#)
- [Foreign cash \(Tiền mặt ngoại tệ\)](#)
- [Shopping online \(Mua trực tuyến\)](#)
- [If it's not right, use your rights \(Nếu không đúng, hãy sử dụng quyền của bạn\)](#)
- [More information \(Thêm thông tin\)](#)

## Tìm kiếm dịch vụ

Gắn chặt với một nhà cung cấp dịch vụ có thể làm bạn mất tiền. Hệ thống [foreign currency conversion services inquiry \(tra cứu các dịch vụ chuyên đổi ngoại tệ\)](#) của chúng tôi cho thấy bốn ngân hàng lớn luôn luôn đắt hơn các nhà cung cấp tiền mặt ngoại tệ và các international money transfer (IMT) (dịch vụ chuyển tiền quốc tế) khác. Đối với các ngoại tệ phổ biến như đô la Mỹ (USD) hay đồng bảng Anh (GBP), bốn ngân hàng lớn thường không phải là lựa chọn rẻ nhất.

## Các trang mạng so sánh tỉ giá

Nếu bạn sử dụng một trang mạng so sánh thương mại, hãy cẩn thận vì một số trang có thể không phải là trang độc lập và các nhà cung cấp dịch vụ có thể trả tiền để quảng cáo cho dịch vụ của họ. Các trang mạng so sánh có thể không có tất cả các dịch vụ sẵn có cho bạn.

Có hai trang mạng so sánh IMT do chính phủ tài trợ:

[www.sendmoneypacific.org](http://www.sendmoneypacific.org) và [www.saverasia.com](http://www.saverasia.com), hai trang này so sánh giá của các dịch vụ IMT sẵn có tới nhiều nước Đông Nam Á và Đảo Thái Bình Dương.

## So sánh tổng giá

Khi so sánh các dịch vụ và các nhà cung cấp, hãy xem xét tất cả các thành phần của giá, kể cả tỉ giá hối đoái bán lẻ và bất kỳ chi phí nào khác. Một dịch vụ được quảng cáo là “miễn phí” không có nghĩa đó sẽ là lựa chọn rẻ nhất.

Các nhà cung cấp khác nhau có các tỉ giá hối đoái khác nhau và các tỉ giá này hiếm khi tốt như tỉ giá được thông báo trên tin tức. Đó là bởi vì chúng bao gồm phần lời (margin) hay phần đội thêm (mark-up).

Để so sánh chính xác, hãy so sánh giá, ví dụ như trên các trang mạng của các nhà cung cấp khác nhau, vào cùng một thời gian trong cùng một ngày. Một số nhà cung cấp có thể cũng có giảm giá, đặc biệt là cho số lượng giao dịch lớn hoặc lặp lại.

## Mua trực tuyến

Hãy xem liệu bạn có thể mua trực tuyến IMT, tiền mặt ngoại tệ và thẻ tiền du lịch được không, vì nhiều nhà cung cấp có tỉ giá hối đoái bán lẻ tốt hơn và phí mua ngoại tệ thấp hơn qua phương thức trực tuyến. Tiền mặt ngoại tệ thường đắt hơn khi mua ở sân bay so với mua ở các nơi khác.

## Gửi tiền ra nước ngoài

Điều đặc biệt quan trọng là bạn cần phải tìm hiểu thông tin về các dịch vụ IMT hay dịch vụ chuyển tiền. Chúng tôi thấy có sự chênh lệch lớn về giá giữa các nhà cung cấp dịch vụ IMT và bạn có thể sẽ tiết kiệm được đáng kể nếu thường xuyên sử dụng một dịch vụ IMT khi giao dịch với giá trị lớn.

Nghiên cứu của chúng tôi cho biết trong một số trường hợp, người tiêu dùng có thể tiết kiệm tới 500 đô la Úc cho một lần chuyển 7000 đô la Mỹ nếu họ tìm kiếm được dịch vụ rẻ hơn.

Chúng tôi cũng thấy các ngân hàng không phải là lựa chọn an toàn duy nhất và không phải lúc nào cũng có dịch vụ nhanh nhất.

## Phụ phí

Khi tìm kiếm các dịch vụ IMT, hãy hỏi các nhà cung cấp xem họ có khấu trừ khoản phí gì từ số tiền bạn chuyển hay không? Những phí này thường được gọi là phí chuyển tiền của bên trung gian.

Nếu họ sẽ khấu trừ phí, hãy hỏi họ:

- ước tính phí cho số tiền được gửi đến người nhận (một số nhà cung cấp có công cụ trực tuyến cho phép bạn làm việc này)
- liệu bạn có thể trả trước tất cả các loại phí đó vì như thế có thể rẻ hơn
- liệu ngân hàng đầu nhận có tính phí nữa không.

## Đi du lịch nước ngoài

Trước khi đi du lịch nước ngoài, hãy xem xét các dịch vụ ngoại tệ khác nhau để thực hiện giao dịch ở nước ngoài.

Có bốn yếu tố chính để xem xét khi chọn một phương thức thanh toán khi đi du lịch nước ngoài:

1. mức độ chấp nhận – phương thức thanh toán này có được chấp nhận rộng rãi ở nơi bạn đến không?
2. chắc chắn về giá – bạn có sẽ biết giá tổng thể là bao nhiêu không?
3. tiện lợi – đi lại và sử dụng dịch vụ để ở mức nào?
4. an toàn – nếu bị mất hoặc bị đánh cắp thì sao?

## Thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng

Thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng thường là lựa chọn rẻ nhất khi mua bán ở nước ngoài, và còn rẻ hơn nữa nếu là các thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng không tính phí cho các giao dịch quốc tế.

Nghiên cứu của chúng tôi cho thấy:

- nếu khách hàng của bốn ngân hàng lớn sử dụng thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng không mất phí giao dịch quốc tế thay cho dùng thẻ tiền du lịch, họ có thể tiết kiệm tới 13 đô la Úc cho mỗi lần mua trị giá 200 đô la Mỹ.
- tiết kiệm sẽ ít hơn khi dùng thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng có tính phí giao dịch quốc tế. Khách hàng của bốn ngân hàng lớn có thể tiết kiệm tới 5 đô la Úc cho một lần mua trị giá 200 đô la Mỹ nếu họ dùng thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng “thường” thay vì dùng thẻ tiền du lịch.

Bạn cần xem xét tất cả các loại phí khi chọn thẻ. Có nhiều loại phí khác liên quan với thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng, như phí thường niên và phí lãi suất đối với thẻ tín dụng.

Thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng cũng không thường có được sự đảm bảo về tỉ giá hối đoái bán lẻ như thẻ tiền du lịch hay tiền mặt ngoại tệ. Bạn có thể không biết tỉ giá bán lẻ ở thời điểm bạn mua dùng thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng, không giống như khi bạn nạp ngoại tệ vào thẻ tiền du lịch hoặc mua ngoại tệ tiền mặt.

## Trả bằng tiền đô la Úc có thể đắt hơn

Khi dùng thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng, một số người bán có thể cho bạn lựa chọn trả bằng tiền đô la Úc hay tiền khác. Việc này được gọi là Chuyển đổi Tiền tệ Tại chỗ (Dynamic Currency Conversion). Trả bằng đô la Úc có thể sẽ tốn tiền hơn.

Nếu một ngân hàng ở nước ngoài xử lý giao dịch và thực hiện chuyển đổi ngoại tệ, họ sẽ thường thêm phần lời hoặc phần đội thêm vào tỉ giá hối đoái để có lợi nhuận từ giao dịch đó. Ngoài ra, mặc dù thanh toán bằng đô la Úc, công ty phát hành thẻ của bạn có thể vẫn tính phí giao dịch quốc tế cho bạn vì giao dịch được thực hiện ở nước ngoài.

## Thẻ tiền du lịch

Tùy thuộc vào nhà cung cấp, một số phí liên quan đến thẻ tiền du lịch có thể khiến dịch vụ này đắt hơn các dịch vụ khác, bao gồm:

- phí mua thẻ ở cửa hàng
- phí ATM
- phí không hoạt động và đóng thẻ

Thẻ tiền du lịch sẽ là một lựa chọn đặc biệt đắt khi dùng để giao dịch với một loại tiền tệ không được nạp trong thẻ.

Nghiên cứu của chúng tôi cho thấy nếu người có thẻ tiền du lịch với một trong bốn ngân hàng lớn mà rút tiền bằng Anh trị giá 100 đô la Úc từ 1 ATM ở nước ngoài vào tháng 5 năm 2019, và bằng Anh không được nạp trong thẻ từ trước, họ sẽ bị tính phí ATM khoảng 2 bảng Anh (khoảng 3,7 đô la Úc) cộng với phí chuyển đổi tiền tệ là 5,25%. Tổng phí mất cho giao dịch này sẽ là khoảng 8,9 đô la Úc hoặc gần 9% số tiền giao dịch.

## Tiền mặt ngoại tệ

Trong khi mua tiền mặt ngoại tệ có vẻ đắt hơn tương đối so với dùng thẻ tiền du lịch và thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng, tiền mặt ngoại tệ có thể là cần thiết ở một số điểm đến. Ở một số nơi, người ta không nhận thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng hay thẻ tiền du lịch và yêu cầu trả bằng tiền mặt.

Kiểm tra tất cả các loại phí có thể phát sinh trước khi dùng thẻ tiền du lịch, thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng để rút tiền ngoại tệ ở nước ngoài. Dùng những thẻ này có thể tốn tiền hơn mua tiền mặt ngoại tệ ở Úc do có nhiều loại phí quy định bởi các hãng phát hành thẻ và các công ty vận hành ATM ở nước ngoài. Việc rút tiền mặt từ thẻ tín dụng cũng có thể mất phí và tính phí lãi suất.

## Tránh sân bay

Tiền mặt ngoại tệ đắt hơn ở sân bay so với các nơi khác. Hãy tìm kiếm các dịch vụ và mua ngoại tệ trước khi bạn tới sân bay để tiết kiệm tiền.

Nghiên cứu của chúng tôi cho thấy người tiêu dùng mua 200 đô la Mỹ vào tháng 2 năm 2019 có thể tiết kiệm 40 đô la Úc nếu mua được từ một nhà cung cấp rẻ nhất ở một địa điểm không phải sân bay, so với phải mua từ một nhà cung cấp đắt nhất ở sân bay.

## Mua trực tuyến

Nếu bạn thường xuyên mua hàng ở nước ngoài từ Úc hoặc đi du lịch nước ngoài, bạn nên cân nhắc dùng thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng miễn phí giao dịch quốc tế (so sánh tất cả các loại phí có thể phải trả)

Phí giao dịch quốc tế thường là khoảng 3% giá mua. Nếu bạn không có thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng miễn phí giao dịch quốc tế, bạn có thể tránh được các phí này khi mua trực tuyến bằng cách:

- kiểm tra xem giao dịch sẽ được xử lý ở nước ngoài hay không
- hỏi nếu ngân hàng của bạn có thể chặn các giao dịch quốc tế đối với một số thẻ thanh toán

Ghi chú: thông tin trên trang mạng có thể không cho bạn biết rõ là có phí giao dịch quốc tế hay không. Thậm chí nếu bạn thấy một trang mạng có tên miền là “.com.au” hoặc giá tính bằng đô la Úc cũng không có nghĩa là doanh nghiệp đó sẽ xử lý thanh toán ở Úc.

## Luật người tiêu dùng Úc Châu

Nếu bạn bị tính phí giao dịch quốc tế ngoài dự tính khi mua hàng bằng đô la Úc với một doanh nghiệp có vẻ như ở Úc, theo Australian Consumer Law (Luật Người tiêu dùng Úc châu), việc này có thể bị coi là bị làm cho hiểu nhầm. Bạn cần liên hệ với hãng phát hành thẻ của bạn (ví như ngân hàng của bạn) hoặc các công ty cung cấp thẻ quốc tế (như Mastercard hay Visa) để yêu cầu hoàn lại tiền.

### **Nếu không đúng, hãy sử dụng quyền của bạn**

Nếu bạn nghĩ bạn bị làm cho hiểu nhầm về phí giao dịch quốc tế và không thể giải quyết được với doanh nghiệp bán hoặc ngân hàng của mình, bạn có thể báo cáo lên [ACCC](#).

### **Thêm thông tin**

[Tra cứu dịch vụ chuyển đổi ngoại tệ - Báo cáo tổng kết](#)