



Traditional Chinese

外幣的購買與匯款

除銀行以外，還有很多外幣服務商。我們建議閣下比較不同的服務商，並隨時更換服務商以獲取最優惠的匯價。

- [Shop around \(貨比三家\)](#)
- [Sending money overseas \(向海外匯款\)](#)
- [Travelling overseas \(海外旅行\)](#)
- [Debit and credit cards \(扣帳咭與信用咭\)](#)
- [Travel money cards \(旅行費用咭\)](#)
- [Foreign cash \(外幣現金\)](#)
- [Shopping online \(網上購物\)](#)
- [If it's not right, use your rights \(不對路，就要行使權利\)](#)
- [More information \(瞭解詳情\)](#)

貨比三家

出於忠誠而使用某間服務商也許非省錢之道。我們的 [foreign currency conversion services inquiry \(外幣兌換服務調查\)](#) 發現，四大銀行在外幣現金和國際匯款 (IMT) 方面始終比其他服務商昂貴。對於美元 (USD) 或英鎊 (GBP) 等常見貨幣，四大銀行甚少能提供最優惠方案。

比價網站

如果閣下使用商業比較網站，請注意某些網站可能不具獨立性，他們可能收取了服務商的服務推廣費。比較網站的服務範圍也可能不齊全。

政府資助的 IMT 比較網站有兩個：www.sendmoneypacific.org 和 www.saverasia.com，這兩個網站對以東南亞國家和太平洋島國為目的地的 IMT 服務提供價格比較。

比較總價格

在比較服務與服務商時，請對價格之組成進行全盤考量，包括零售匯率及任何收費。僅僅因為某項服務被冠以“不收費”之名並不表示其價格最優惠。

匯率因服務商而異，極少如新聞報導一般理想。原因是其中包含了差價或標高價。

為進行準確的比較——譬如說，可在同一天的同一時間，瀏覽不同服務商網站作對比。部分服務商還可能提供折扣，尤其對於大額或重複交易。

網上購買

瞭解是否可以上網購買 IMT、外幣現金和旅行費用咭，因為許多服務商為網上兌換提供更優惠的零售匯率，且費用較低。在機場購買外幣現金則比其他地方更昂貴。

向海外匯款

物色 IMT 或匯款服務時，尤其要貨比三家。我們發現 IMT 服務商之間的價格差異很大，如果閣下定期通過一家 IMT 服務機構進行大額交易，則可以節省大量資金。

我們的研究發現，在某些情況下，如果消費者多方尋找較優惠的服務，他們轉賬 7000 美元就可能節省高達 500 澳元費用。

我們還發現，銀行並非唯一安全的選擇，且其服務效率未必最高。

額外費用

購買 IMT 服務時，請詢問服務商是否會從閣下劃轉的資金中扣除任何費用。這些通常被稱為代理行費用。

如果要扣費，請詢問服務商：

- 估算收款人到手的金額（部分服務商會提供在線工具幫助閣下估算）
- 是否可以預先支付所有費用，因為這可能更划算
- 收款人的銀行是否也會收取費用。

海外旅行

在海外旅行之前，請研究可用於海外交易的不同外幣服務機構。

選擇海外旅行的支付方式時，需要考慮四個關鍵因素：

1. 認受度——支付方式是否在海外目的地具廣泛認受度？
2. 價格確定性——閣下知道總價格是多少嗎？
3. 便利——運輸和使用方便嗎？
4. 安全性——如果丟失或被盜怎麼辦？

扣帳咭與信用咭

海外購物時，扣帳咭或信用咭通常最優惠，而不收取國際交易費的扣帳咭與信用咭則更是如此。

我們的研究發現：

- 如果四大銀行的客戶使用不收取國際交易費的扣帳咭與信用咭而不是旅行費用咭，他們消費 200 美元最多可能節省 13 澳元
- 對於收取國際交易費的扣帳咭或信用咭，省錢就更少。四大銀行的客戶如果使用“普通”扣帳咭或信用咭而不是旅行費用咭，他們消費 200 美元最多可能節省 5 澳元。

選咭時應考慮所有費用。扣帳咭與信用咭有其他若干相關費用，例如信用咭年費和利息費用。

扣帳咭或信用咭的零售匯率確定性通常不及旅行費用咭和外幣現金。閣下使用扣帳咭或信用咭消費時，未必瞭解當下的零售匯率，這與閣下給旅行費用咭存入外幣或購買外幣現金不同。

澳元支付也許成本更高

使用扣帳咭或信用咭時，某些商家可能會讓閣下選擇以澳元或其他貨幣付款。此所謂動態貨幣兌換。以澳元支付可能比較昂貴。

如果海外銀行能處理該交易並進行外幣兌換，其通常會在匯率基礎上加入差價或標高價，從而在交易中獲利。此外，縱然以澳元支付，閣下的發咭機構仍可能向閣下收取國際交易費，因為交易發生在海外。

旅行費用咭

視乎不同服務商，旅行費用咭的若干相關費用可能會令其比其他服務更貴，包括：

- 在店內購咭的費用
- ATM 費用
- 休停狀態和銷咭費用。

若使用未存入旅行費用咭的貨幣進行交易，該咭的交易費用就尤其昂貴。

我們的研究發現，如果四大銀行之一的旅行費用咭持有人於 2019 年 5 月在海外 ATM 提取了 100 澳元等值英鎊，而旅行費用咭上沒有預存英鎊，持有人將被收取大約 2 英鎊（約合 3.70 澳元）的 ATM 費用，另加 5.25% 的貨幣兌換費。這筆交易的總費用約為 8.90 澳元，接近交易金額的 9%。

外幣現金

雖然消費時使用外幣現金往往比旅行費用咭和扣帳咭或信用咭貴，但對於某些海外目的地而言現金或許必不可少。在部分地方，扣帳咭、信用咭和旅行費用咭沒有廣泛認受度，消費時需使用現金。在海外使用旅行費用咭、扣帳咭或信用咭提取外幣現金前，請瞭解所有適用的費用。由於發咭機構和海外 ATM 運營商會收取各種費用，因此在澳洲購買外幣現金可能比使用這些咭片更划算。使用信用咭預支現金也可能會產生費用和利息。

避開機場

在機場，外幣現金貴過其他地方。在閣下到達機場之前，貨比三家，買定外幣，節省金錢。

我們的研究發現，2019 年 2 月，消費者若在非機場地段最廉價的服務商購買 200 美元，可能比機場最昂貴的服務商節省 40 澳元。

網上購物

如果閣下經常在澳洲進行海外購物或海外旅行，則應考慮使用免國際交易費的信用咭或扣帳咭（但需比較所有適用的費用和收費）。

國際交易費通常約為消費價格的 3%。如果閣下沒有免國際交易費的信用咭或扣帳咭，在網購時可通過以下方式避免這些費用：

- 核實交易是否將在海外處理

- 查詢閣下的銀行能否阻止特定支付咭進行國際交易。

注意：相關網站上可能不明確是否需要支付國際交易費。即使網站有“.com.au”域名或以澳元計價，也不意味著該商戶將在澳洲處理付款。

澳洲消費者法律

如果閣下從看似位於澳洲的商戶以澳元消費被意外收取了國際交易費，根據澳洲消費者法律，這可能被視為誤導。閣下應聯繫發咭機構（例如銀行）或國際銀行咭組織（例如萬事達或維薩）申請退款。

不對路，就要行使權利

如果閣下認為在國際交易費上被誤導並且無法與商戶或銀行一同解決，可以[向 ACCC 舉報](#)。

瞭解詳情

[外幣兌換服務調查 – 最終版報告](#)