



Simplified Chinese translation

外币购买及汇款

除了银行之外，还有许多提供外汇服务的供应商。我们建议您对比不同的供应商，并准备好在他们之间切换，从而获得最好的价格。

- [Shop around \(货比三家\)](#)
- [Sending money overseas \(向海外汇款\)](#)
- [Travelling overseas \(海外旅行\)](#)
- [Debit and credit cards \(借记卡和信用卡\)](#)
- [Travel money cards \(旅行提款卡\)](#)
- [Foreign cash \(外币现金\)](#)
- [Shopping online \(网购\)](#)
- [If it's not right, use your rights \(如果不正确, 请使用您的权利\)](#)
- [More information \(更多信息\)](#)

货比三家

出于忠诚而使用一个供应商可能会让您付出代价。我们的[foreign currency conversion services inquiry \(外币兑换服务调查\)](#)发现，四大银行在外币现金及 [international money transfers \(国际货币转移, IMT\)](#) 方面一直比其他供应商贵。对于如美元 (USD) 或英镑 (GBP) 等常见货币来说，四大银行很少是最便宜的选择。

比价网站

如果您使用商业比价网站，请注意，有些网站可能不是独立的，供应商可能会付费宣传其服务。比价网站可能不包括所有可用的服务。

现有两个由政府资助的IMT比价网站：www.sendmoneypacific.org 和 www.saverasia.com，它们比较了许多东南亚和太平洋岛屿国家的IMT服务价格。

比较总价

比较服务和供应商时，要考虑价格的所有组成部分，包括零售汇率和任何费用。仅仅因为一项服务被宣传为“免费”，并不意味着它将是最便宜的选择。

不同供应商之间的汇率各不相同，而且汇率很少像新闻报道的那样好，这是因为它们包含了利润或加价。

为了进行准确的比较，比如可以在供应商的网站上比较同一天同一时间的价格。有些供应商可能还会提供折扣，特别是对大额或重复的交易。

线上购买

看看您是否可以在网上购买IMT、外币现金和旅行提款卡，因为许多供应商会为网上购汇提供更好的零售汇率和更低的费用。在机场购买外币现金会比在其他地方贵。

向海外汇款

对于IMT或汇款服务，货比三家尤为重要。我们发现，IMT供应商之间的价格差异很大，如果您经常通过IMT服务进行大额交易，那么可能会节省很大一笔费用。

我们的研究发现，在某些情况下，如果消费者为了买到更便宜的服务而货比三家，他们可以在7000美元的转账服务上最多节省500澳元。

我们还发现，银行并不是唯一安全的选择，也并不总是最高效的。

额外费用

在选购IMT服务时，询问供应商是否会从您转账的资金中扣除任何费用。这些费用通常被称为代理银行费用。

如果要扣除费用，请问供应商：

- 预估将交付给收款方的金额（有些供应商有在线工具供您估算）
- 您是否可以提前支付所有费用，因为这可能是一个更合算的选择
- 收款方的银行是否也会收取费用。

海外旅行

海外旅行前，请考虑在海外交易时可使用的不同外币服务。

在选择海外旅行的支付方式时，有四个关键因素需要考虑：

1. 接受度——付款方式在海外目的地是否被广泛接受？
2. 价格的确定性——您知道总价是多少吗？
3. 便利性——外币的携带和使用有多容易？
4. 安全性——如果外币丢失或被盗怎么办？

借记卡和信用卡

在海外购物时，借记卡或信用卡通常是最便宜的选择，对于不收取国际交易费用的信用卡和借记卡更是如此。

我们的研究发现：

- 如果四大银行的客户使用没有国际交易费用的借记卡或信用卡，而不是旅行提款卡，他们可以在消费200美元购物时最多节省13澳元
- 收取国际交易费用的借记卡或信用卡节省的费用少一些。四大银行的客户如果使用“普通”的借记卡或信用卡，而不是旅游提款卡，那么在消费200美元购物时，最多可以节省5澳元。

在选择卡时，您应考虑所有的费用。许多其他费用与借记卡和信用卡有关，例如信用卡的年费和利息。

借记卡或信用卡一般不能提供旅行提款卡和外币现金所能提供的零售汇率的确定性。当您用借记卡或信用卡购物时，您可能不知道当时的零售汇率，这与您在旅行提款卡上存入外币或购买外币现金不同。

用澳元支付可能更贵

当您使用借记卡或信用卡时，有些商家可能会让您选择用澳元或其他货币支付。这就是所谓的动态货币转换。用澳元支付可能是更昂贵的选择。

如果一家海外银行处理交易并进行外币兑换，它通常会在汇率上增收利润或加价，以便从交易中获利。此外，尽管您支付的是澳元，但由于交易发生在海外，发卡机构仍可能向您收取国际交易费用。

旅行提款卡

根据供应商的不同，与旅行提款卡相关的许多费用可能会令其比其他服务更贵，包括：

- 在商店购买卡的费用
- 自动取款机（ATM）的费用
- 闲置和关闭费用。

以旅行提款卡中没有充值的货币进行交易时，旅行提款卡将是一个特别昂贵的选择。

我们的研究发现，如果一位持有四大银行之一的旅行提款卡的持卡人在2019年5月从海外的ATM取出相当于100澳元的英镑，而英镑没有预先充入旅行提款卡中，他将被收取约2英镑(约3.70澳元)的ATM手续费以及5.25%的货币兑换费。该交易的总费用约为8.90澳元，即接近交易金额的9%。

外币现金

虽然用外币现金购物往往比使用旅游提款卡、借记卡或信用卡购物更贵，但对于一些海外目的地来说，外币现金可能是必不可少的。在有些地方，借记卡、信用卡和旅行提款卡不被广泛接受，需要用现金购物。

在使用您的旅行资金、借记卡或信用卡在海外提取外币现金之前，请查询所有相关费用。由于发卡机构和海外ATM运营商收取的各种费用，在澳大利亚使用这些卡可能比购买外币现金更贵。使用信用卡预支现金也可能要收取费用和利息。

避免机场

机场的外币现金比其他地方贵。货比三家，在去机场之前购买好外币现金，这样可以省钱。

我们的研究发现，消费者在2019年2月购买200美元，与机场最昂贵的供应商相比，从非机场地点最便宜的供应商那里购买可以节省40澳元。

网购

如果您经常在澳大利亚进行海外购物或经常去海外旅行，您应该考虑使用免收国际交易费的信用卡或借记卡（比较所有相关费用和收费）。

国际交易费用通常在购买价格的3%左右。如果您没有免收国际交易费的信用卡或借记卡，当您网上购物时，可以通过以下方式避免这些费用：

- 查询交易是否将在海外进行
- 询问您的银行是否能够阻止特定支付卡的国际交易。

注意：从网站上可能弄不清楚是否会收取国际交易费。即使一个网站的域名是“.com.au”或价格是用澳元显示的，也并不意味着该公司会在澳大利亚处理付款。

澳大利亚消费者法

如果您跟显示位于澳大利亚的企业以澳元进行购物，却被出乎意料地收取了国际交易费，那么根据澳大利亚消费者法（Australian Consumer Law），这可被视为误导行为。您应该联系您的发卡机构（如您的银行）或国际卡计划（如万事达或Visa）请求退款。

如果不正确，请使用您的权利

如果您认为您在国际交易费方面被误导了，却无法与这家企业或您的银行解决此事，[您可以向ACCC报告](#)。

更多信息

[外币兑换服务调查-最终报告](#)