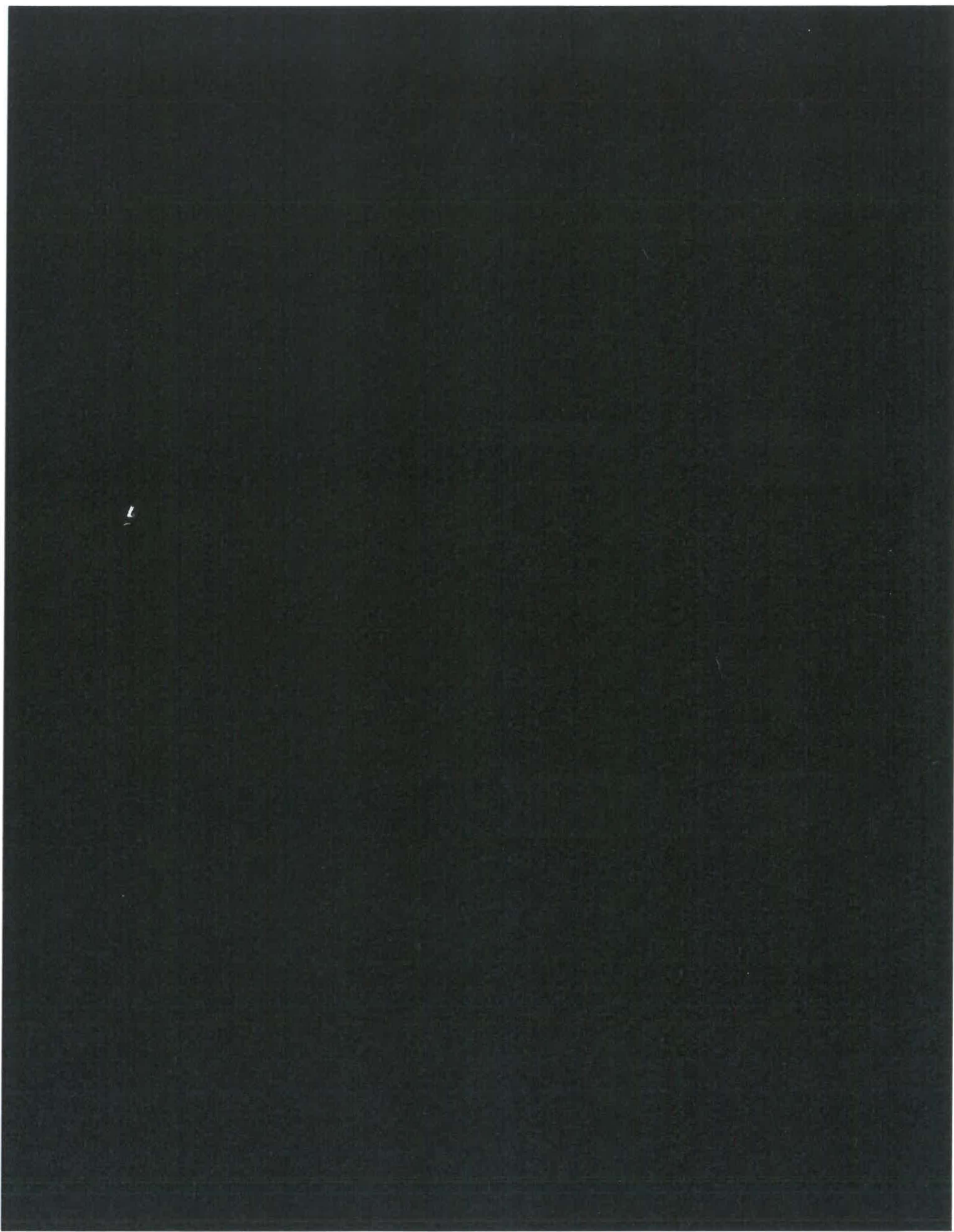


Released under FOI



Released under FOI



Released under FOI



Released under FOI



Released under FOI

Released under FOI

Released under FOI



Released under FOI

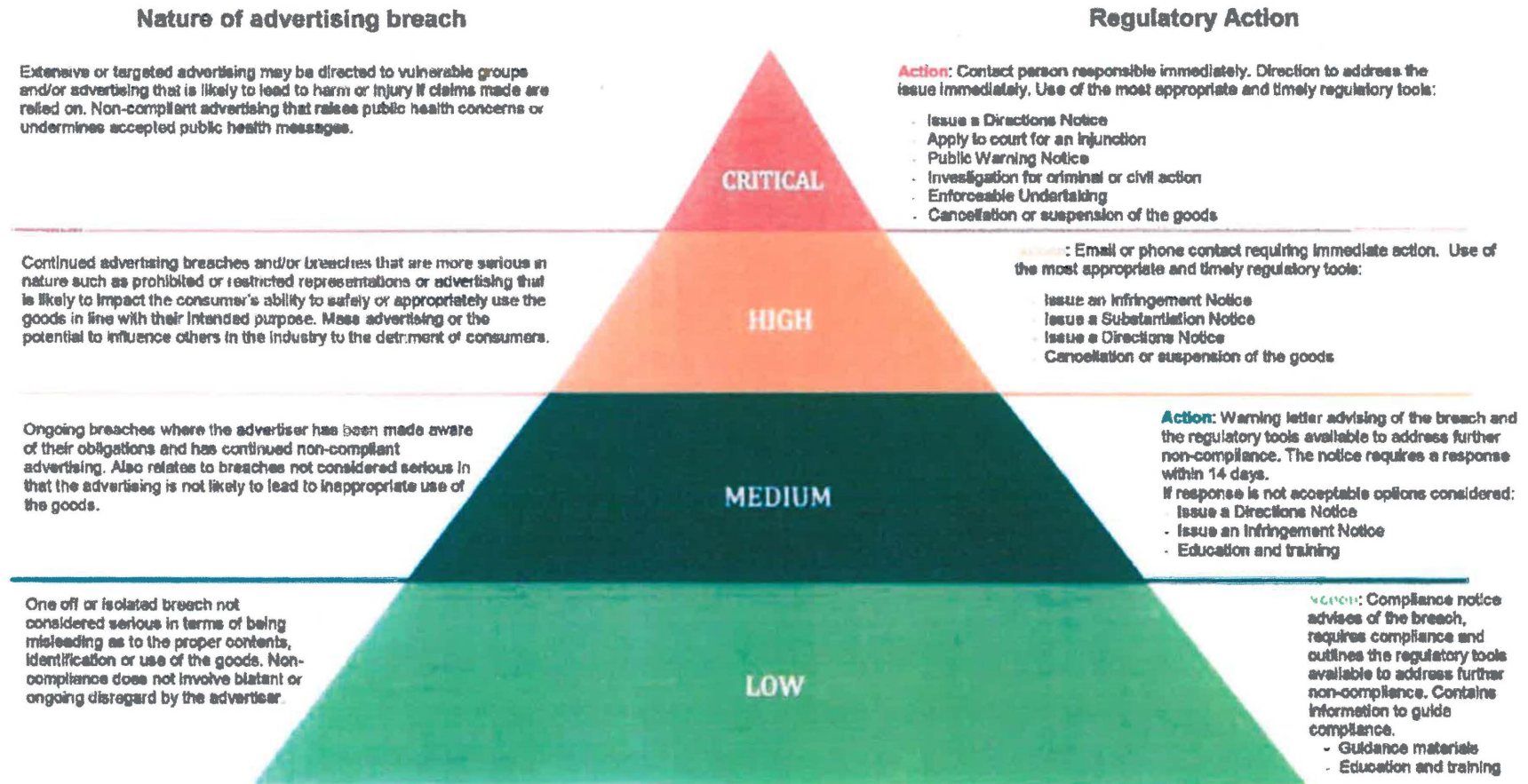




Released under FOI



Overview of proposed complaints handling model once a breach is established



Released under FOI